

EA e alinhamento entre TI e negócios para a transformação das organizações

Case COAMO



A dark rectangular banner with a background of a city skyline at night. The text "THE OPEN GROUP" is on the top line and "BRASIL TALKS 2022" is on the bottom line, both in white, bold, uppercase letters.

THE OPEN GROUP BRASIL TALKS 2022

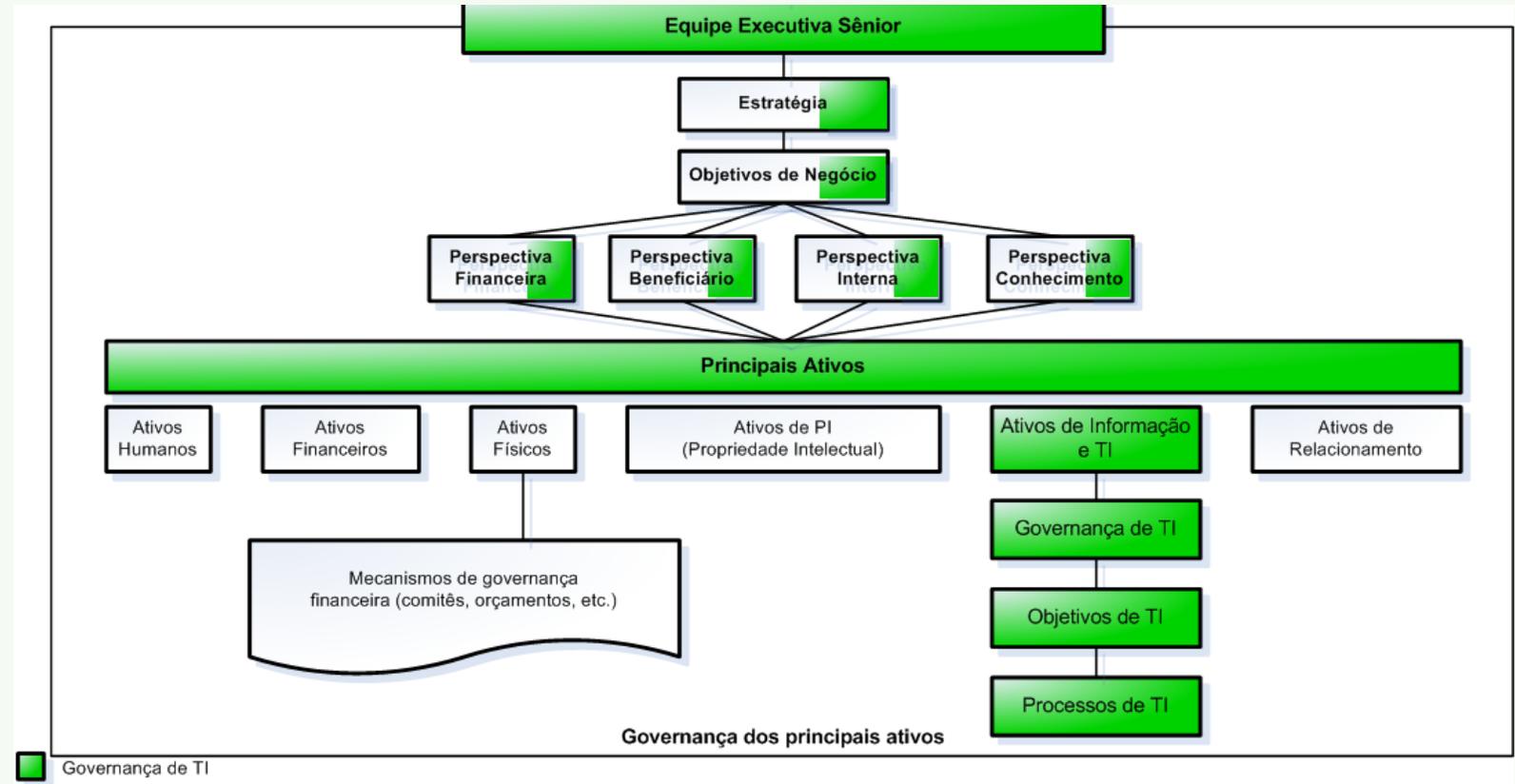
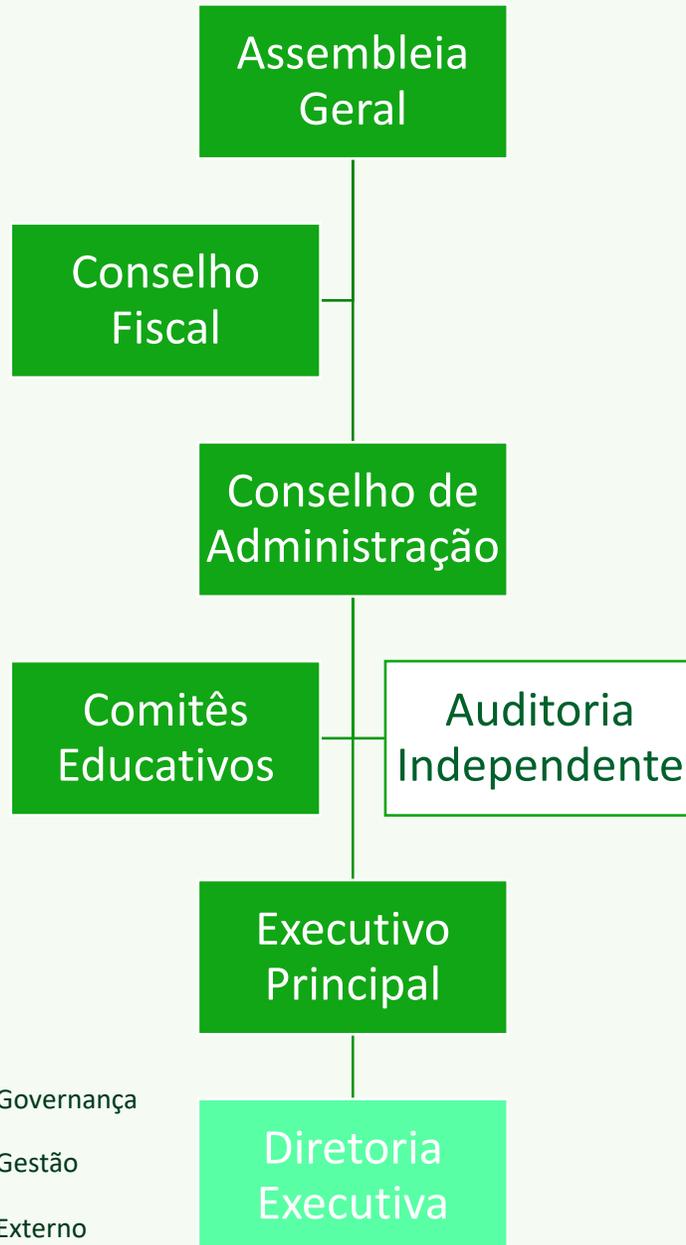
Jornada Tecnológica 2030

Uma cooperativa moderna e digital a serviço do Cooperado

Governança e Gestão

Ailton Queiroz - CIO
08/11/2022

Estrutura – Governança de I&T





Capacidades de Negócio sendo a forma que geramos valor as partes interessadas através de combinação única de:

- Pessoas
- Processos
- Ativos (Fábricas, Imóveis, Equipamentos, Conhecimento, etc.)

Capacidades GTI sendo a forma que os Ativos de Informação geram valor as capacidades de negócio através de combinação única de:

- Pessoas
- Processos
- Ativos (**Dados & Informação**)

Gestão da Inovação e Mudança como sendo nossa capacidade de nos adaptarmos e acompanharmos constantemente as mudanças de nosso ambiente de negócios.

CADEIA DE VALOR

PROCESSOS DE GESTÃO

Planejamento Estratégico

Gestão de Projetos

Gestão de Riscos

Compliance (Conformidades)

Gestão de Processos

Gestão da Qualidade

Gestão do Capital Humano

Cooperativismo

PROCESSOS PRIMÁRIOS

- Bens de Fornecimento: Assistência Técnica e Insumos Agropecuários
- Recebimento da Produção Agrícola
- Industrialização de Produtos Agrícolas
- Comercialização de Produtos In natura ou Industrializados

GERAÇÃO DE VALOR

- Fornecimento de assistência técnica e insumos agropecuários com alta tecnologia, qualidade assegurada e viabilidade econômica;
- Assegurar a disponibilidade e gerir infraestruturas eficientes de recebimento da produção agrícola;
- Comercialização competitiva e sustentável de commodities e produtos industrializados.

PARTES INTERESSADAS

Associados
Clientes (Mercados Interno e Externo)

MISSÃO
Gerar renda aos cooperados com desenvolvimento sustentável do agronegócio

PROCESSOS DE SUPORTE

Administração de Pessoal

Demandas Legais e Regulatórias

Comunicação e Marketing

Logística e Transportes

Rotinas de Compras

Rotinas Administrativas

Rotinas Financeiras

Infraestrutura

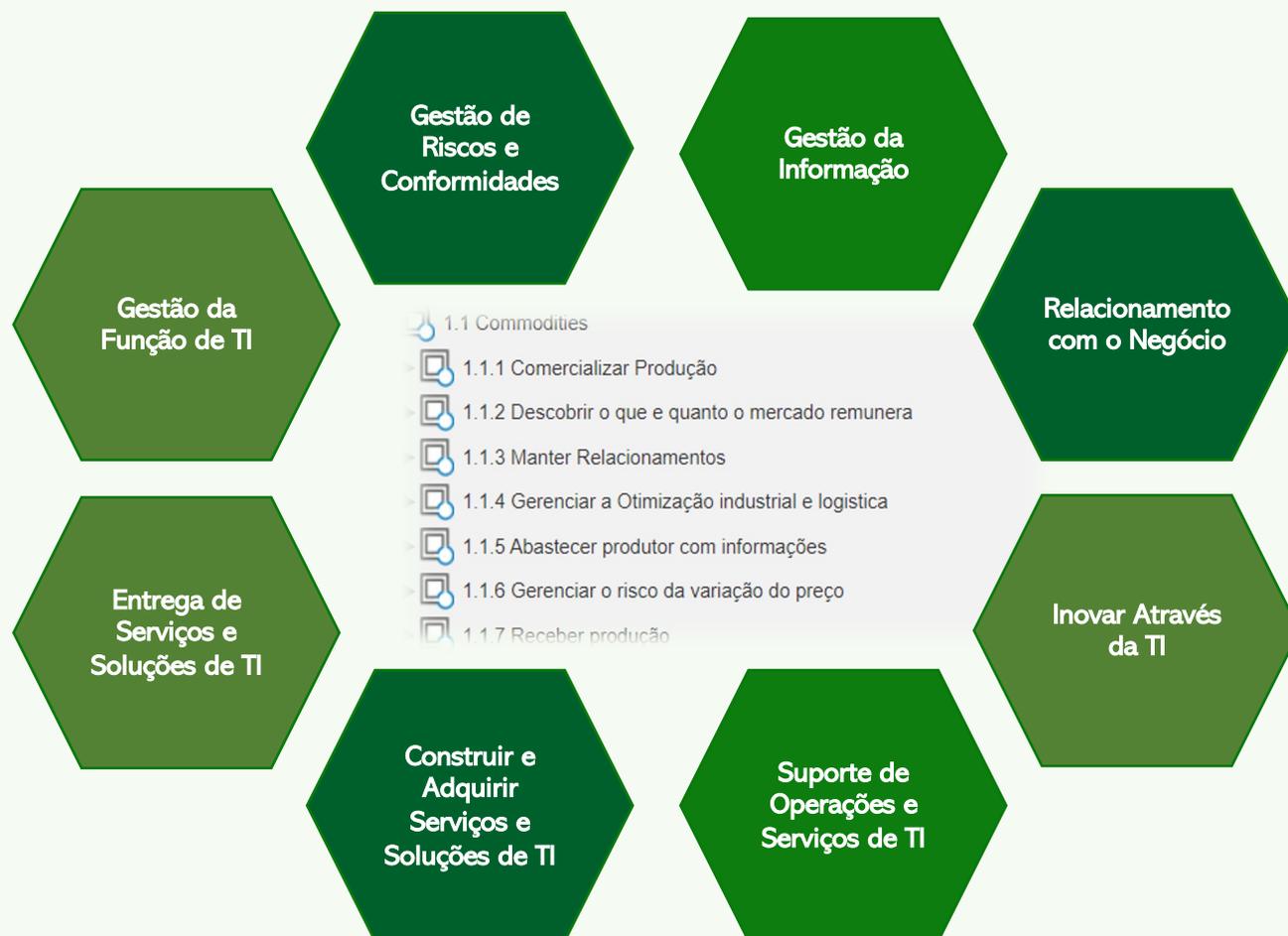
Tecnologia da Informação

Capacidades de Negócio

É a forma que geramos valor as partes interessadas através da combinação única de:

- Pessoas
- Processos
- Ativos (Fábricas, Imóveis, Equipamentos, Conhecimento, etc.)

- 1.1 Commodities
 - 1.1.1 Comercializar Produção
 - 1.1.2 Descobrir o que e quanto o mercado remunera
 - 1.1.3 Manter Relacionamentos
 - 1.1.4 Gerenciar a Otimização industrial e logística
 - 1.1.5 Abastecer produtor com informações
 - 1.1.6 Gerenciar o risco da variação do preço
 - 1.1.7 Receber produção
 - 1.1.8 Avaliar e dimensionar capacidade de Recebimento
 - 1.1.9 Gerenciar a eficiência operacional
 - 1.1.10 Gerenciar a Expedição e Logística
 - 1.1.11 Acompanhar Beneficiamento, Conservação e Armazenamento

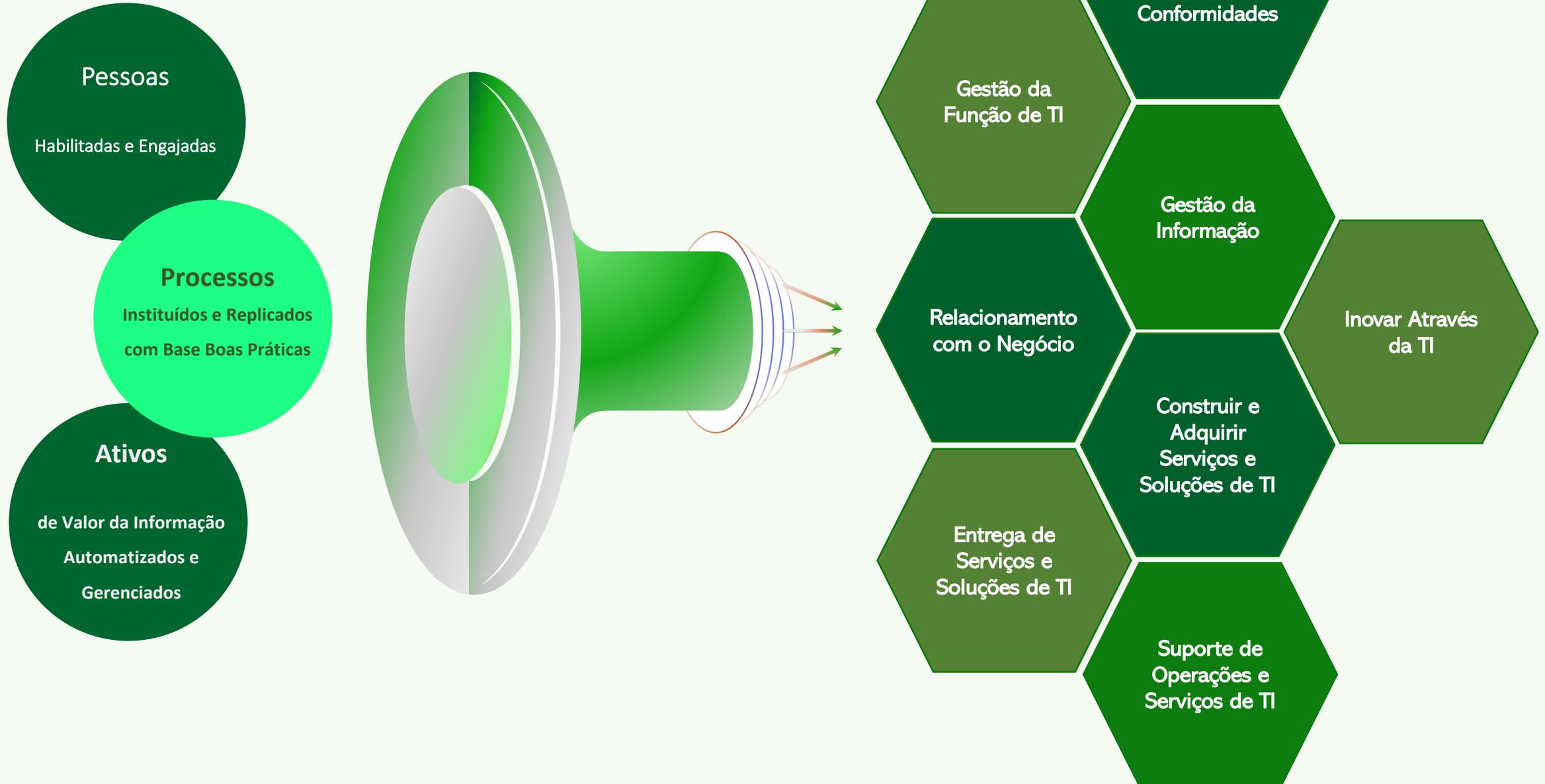


Capacidades da GTI

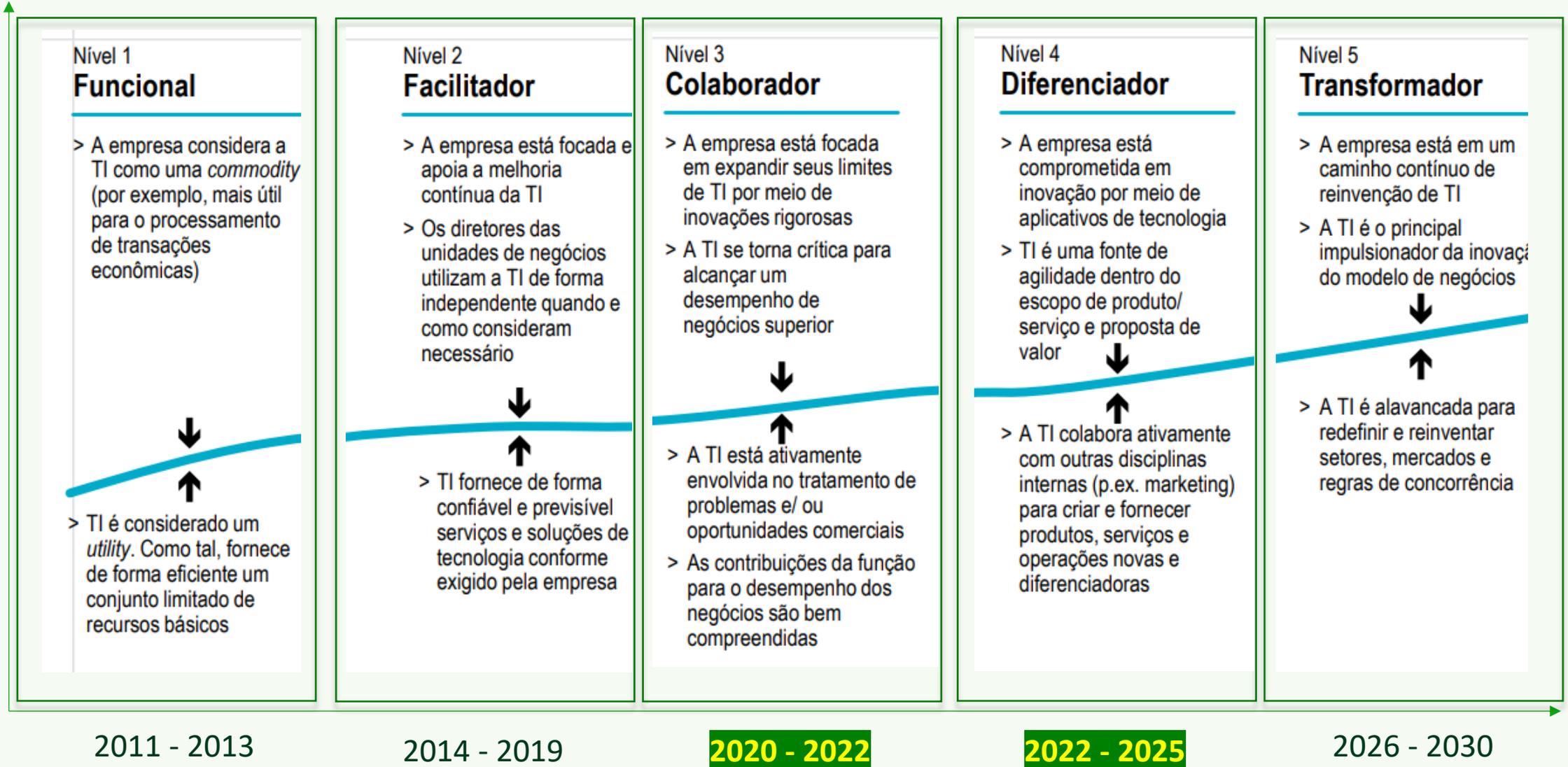
É a forma que os Ativos de Informação geram valor as capacidades de negócio através da combinação única de:

- Pessoas
- Processos
- Ativos (**Dados & Informação**)

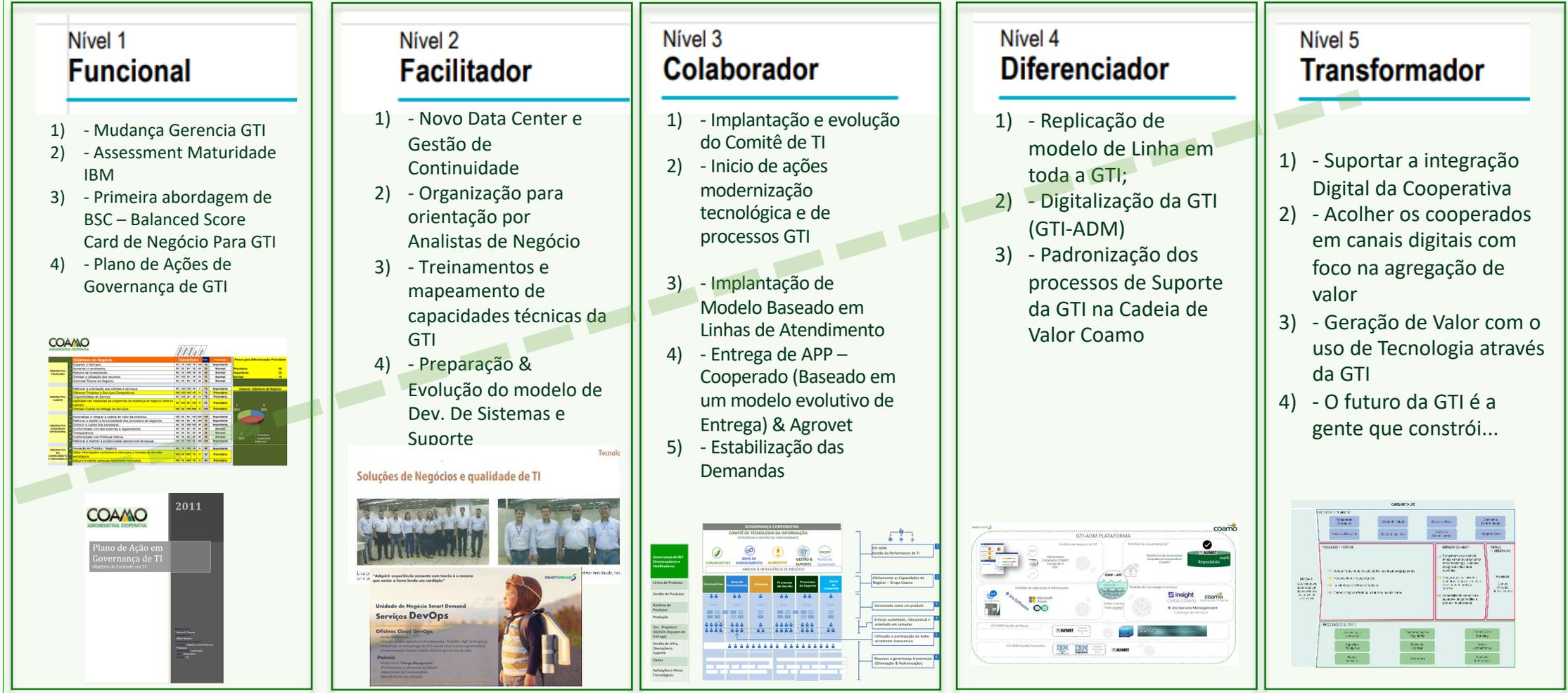
Pessoas, Processos e Ativos da GTI



Maturidade GTI



Maturidade GTI



2011 - 2013

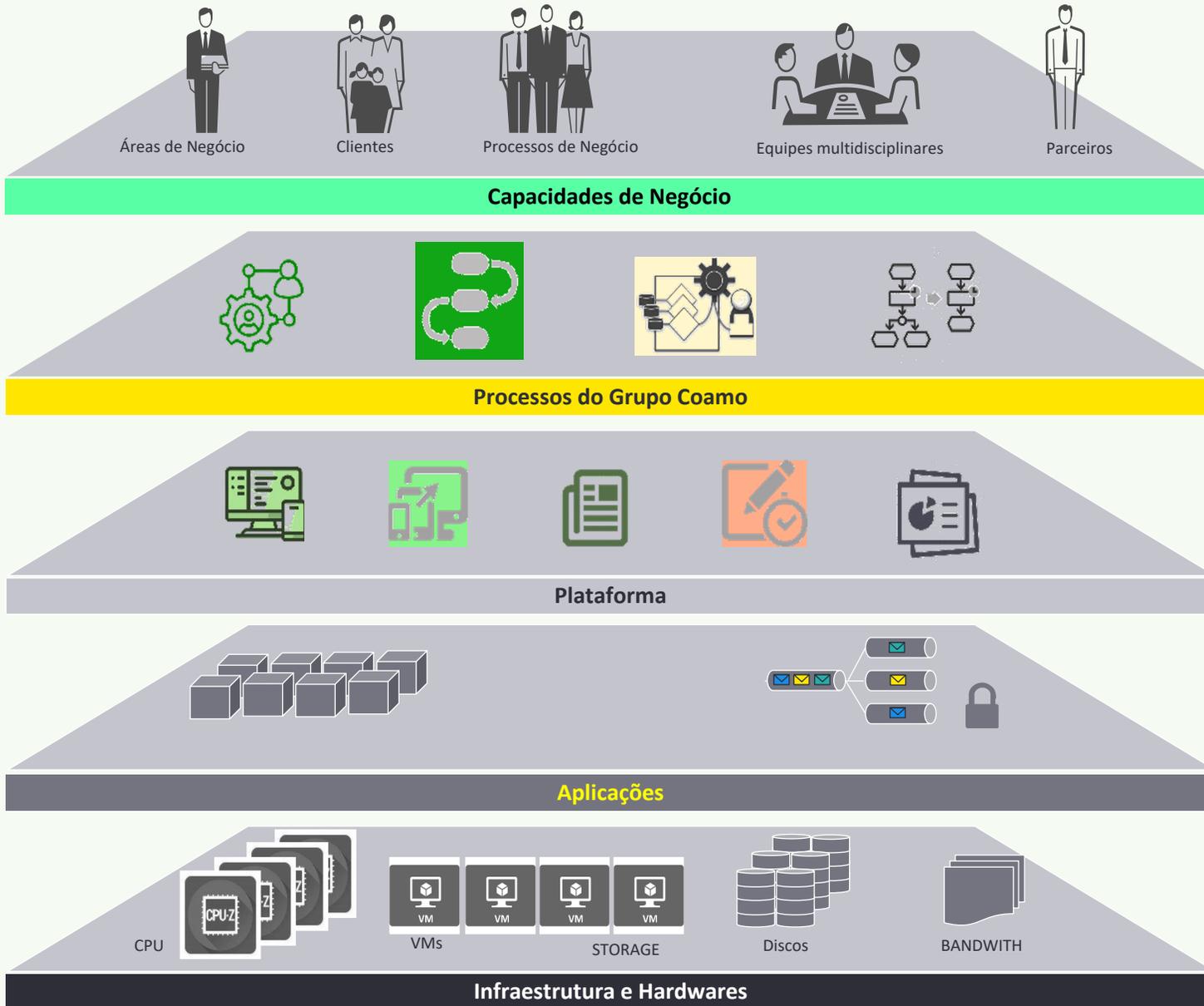
2014 - 2019

2020 - 2021

2022 - 2025

2026 - 2030

Capacidades da GTI e Arquitetura de TI



Gerar valor ao Negócio

Os investimentos de TI alinhados com as prioridades da Organização e com os fatores críticos de sucesso.



Racionalização e otimização dos investimentos em tecnologia

Identificar oportunidades em racionalização do portfolio de aplicativos e infraestrutura e com relação a simplificação do ambiente de TI evitando redundâncias.



Alinhamento com as mudanças de Negócio

Um modelo efetivo de Governança Corporativa de I&T e Modelo Operacional de TI que responde e se adapta rapidamente às mudanças bem como entregar soluções de forma Ágil e segura.



Modernização das Aplicações e capacidades de TI

Capacidades da TI (processos, ferramentas e recursos) estão disponíveis para atender as necessidades de negócio e inovar, aumentar a flexibilidade e agilidade de TI.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

- COMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
- ESTRATÉGIA E GESTÃO DA PERFORMANCE

ARQUITETURA
CORPORTIVA
E
NEGÓCIO



ANÁLISE & INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIO

ARQUITETURA DE
SISTEMAS E
ARQUITETURA DE
DADOS



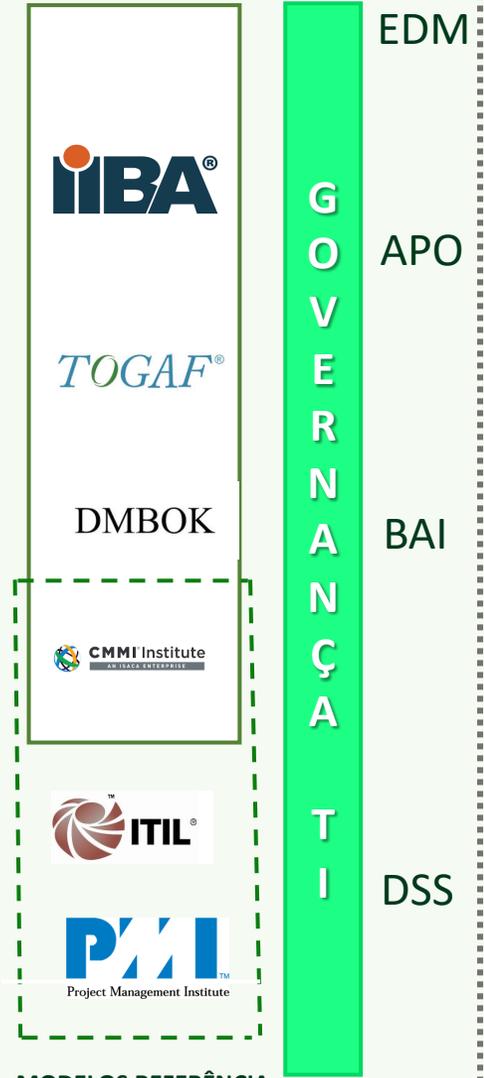
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE TI

ARQUITETURA DE
TECNOLOGIA

INFRAESTRUTURA E SUPORTE DE TI

Gestão &
Performance

Performance & ADM GTI – Gestão de Conhecimento – Centra de Projetos



G O V E R N A N Ç A T I

EDM
APO
BAI
DSS

MODELOS REFERÊNCIA

LEGENDA:



Painel de Gestão da GTI

Inovar ATRAVÉS DA GTI



Alinhar, Planejar e Organizar



Construir, Adquirir e Implementar



Entregar, Servir e Suportar



Análise de Impacto & resultados

As continuidades das ações trarão um ROI – Retorno médio sobre o investimento de aproximadamente 35% ao longo dos próximos 3 anos!

Técnica nº 1: Aumentar a maturidade dos serviços de TI (Gestão e Suporte)

Os CIOs precisam alavancar os serviços compartilhados de TI entre unidades de negócios para impulsionar economias de escala. Para o Gartner muitas empresas conseguem economias e reduções de custos que podem variar de **15% a 20% dos custos de serviço em 18 a 36 meses**, e a maior economia pode chegar a mais de 25%.

$$A + B = 20\%$$

Técnica nº 4: Racionalizar e padronizar aplicações corporativas

Para o Gartner o portfólio de aplicativos e sistemas representa grande parte de um orçamento de TI. Os CIOs que padronizam e racionalizam suas carteiras de aplicativos podem reduzir e controlar custos. A economia pode variar entre **15% e 25%** do orçamento da área de sistemas de TI.

$$C + D = 15\%$$

$$A + B + C + D = 35\%$$

“Ao determinar quais das 10 técnicas priorizar, a organização poderá obter redução de custos a curto prazo, considerando também a institucionalização da otimização de custos de TI como uma disciplina contínua”

Análise de Impacto & resultados

As continuidade das ações trarão um ROI – Retorno médio sobre o investimento de aproximadamente 35% ao longo dos próximos 3 anos!

#A

Melhoria de Eficiência Operacional

Técnica 1

Antecipação de Problemas

Menos paradas não planejadas

#B

Melhor Gestão dos Ativos

Técnica 1

Otimização de Ativos & Serviços de GTI

Maior utilização de Cloud

#C

Racionalizar e padroniar aplicações coporativas –

Técnica 4

Gestão e Priorização de Demandas

Entrega em modelos ágeis

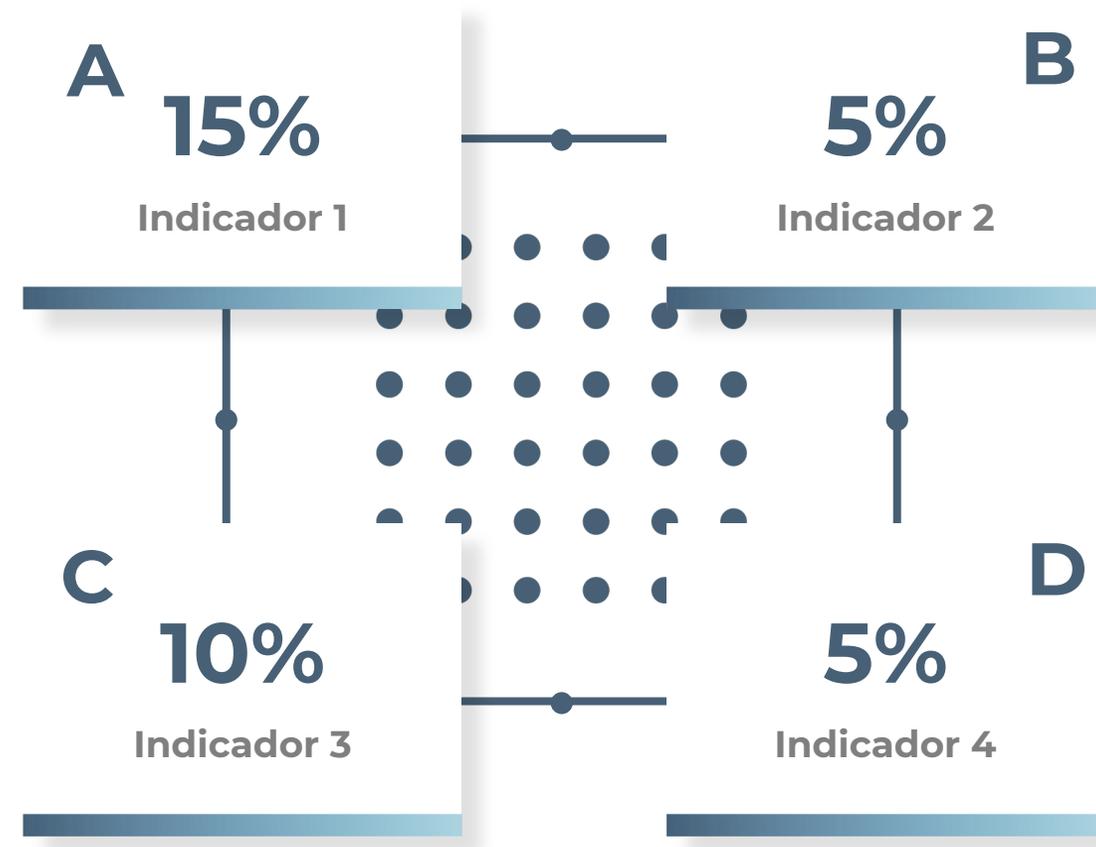
#D

Racionalizar e padroniar aplicações coporativas –

Técnica 4

Suportar cadeia de valor na

transformação digital



$$A + B + C + D = 35\%$$

