



# Arquitetura ágil em um ambiente de agilidade de negócios

Case Programa Evoluir – Implantação da Plataforma Salesforce

Yure Ouriques – Petrobras  
Ed Carmo – Salesforce





**PETROBRAS**



# Agenda

1. Motivação
2. Contexto de Negócio
3. Mudança Cultural
4. Programa Evoluir



- **OBJETIVO**

Utilizar o framework IT4IT v3.0 ajustado ao contexto de uma value stream de desenvolvimento para negócios de comercialização da Petrobras, em um ambiente de agilidade em escala.

- **RESULTADOS CHAVES**

Entrega de produtos digitais alinhados aos objetivos de negócio com o adequado "**Time to Value**" Petrobras, provendo uma pista arquitetural que garanta a conformidade desde a definição de épico, chegando à implementação das estórias e a devida confirmação do valor projetado em operação.

- **PONTO DE ATENÇÃO**

Arquitetura mínima viável (MVA) aprimorando a **cadência, velocidade e qualidade** das entregas.

# Contexto de Negócio



Foco nas  
necessidades  
dos clientes



Parcerias para  
aumento da eficiência  
na cadeia de  
suprimento

Transformação digital  
para maior agilidade



Competitividade  
nas vendas

# COMERCIALIZAÇÃO E LOGÍSTICA

## ATUAÇÃO COMPETITIVA, SEGURA E EFICIENTE

Otimização no uso  
de ativos próprios  
e contratados



Diversificação de  
modais de transporte

Foco na redução das emissões  
de poluentes e da pegada de  
carbono



Desenvolvimento de  
novos mercados para  
petróleo e derivados

# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E INOVAÇÃO NOS NEGÓCIOS

## EXPLORAÇÃO E PRODUÇÃO



- Conectividade pré-sal (Malha Óptica + LTE 5G + Satélites de Média Órbita)
- \*HPC e Computação Quântica para processamento sísmico e estudos de reservatórios
- Uso de IA visando redução do risco exploratório
- Veículos autônomos submarinos
- Flowlines e poços de alta confiabilidade
- Sistemas de processamento de O&G e injetores autônomos submarinos
- FPSO All Electric e \*\*NUF

## REFINO



- Digital Twins avançado com o uso de IA
- Uso massivo de IA, com foco preditivo em eficiência e segurança operacional
- Tecnologias de produção de BioQAV e BioDiesel
- Tecnologias para aumento de conversão, eficiência energética e disponibilidade operacional

## G&E



- Tecnologias de aumento de eficiência no processamento de Gás Natural
- Uso de IA em processos de manutenção e operação
- Tecnologias para geração de energia elétrica com baixa emissão
- Otimização e digitalização da cadeia de processamento de Gás permitindo acesso a novos modelos de negócio

## C&L



- Plataforma de CRM para Comercialização e G&E
- Análise preditiva (IA) para as movimentações de derivados
- Implantação de conectividade \*\*\*LTE G4/G5 para armazéns e portos
- Combustíveis BioMarítimos

\*HPC = High Performance Computing

\*\*NUF = Módulo Normalmente Desabilitado

\*\*\*LTE = Long Term Evolution (G4/G5)

DUPLA RESILIÊNCIA

EFICIÊNCIA

COMPETITIVIDADE

# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E INOVAÇÃO NO CORPORATIVO

## Automação e Digitalização

- Cadeia de valor automatizada e inteligente
- Automação, digitalização e integração de serviços corporativas com foco na experiência do usuário
- Automação de controles maximizando conformidade e eficiência

## Integração de Novas Plataformas Tecnológicas

- Migração para SAP S/4 HANA
- Uso de plataformas em nuvem para acelerar a transformação digital (Cloud First)
- Laboratórios corporativos e Aceleradoras com foco em eficiência, segurança e inovação (*Corporate Lab*, *Safety Lab* e *Cyber Security Lab*)

## IA - Analytics

- Uso massivo de IA em processos corporativos: Jurídico, SMS, Contábil, Tributário, Governança, Suprimentos, Auditoria, Ouvidoria e Conformidade
- Utilização de *Blockchain* na Área Financeira e Cadeia Logística

## Novos Modelos de Trabalho e Agilidade

- Agilidade em escala (crescimento de 250 times ágeis por ano)
- Mentalidade Lean e Ágil em projetos de engenharia
- Apps e IoT para *Smart Office* otimizando a ocupação predial
- Adoção do conceito prédios inteligentes, com foco em sustentabilidade

Migração para nuvem com redução, até 2024, de mais de 40% do acervo de aplicações

# Mudança Cultural





# Gestão de Produtos



# PROJETO VS PRODUTO

MINDSET



DE...

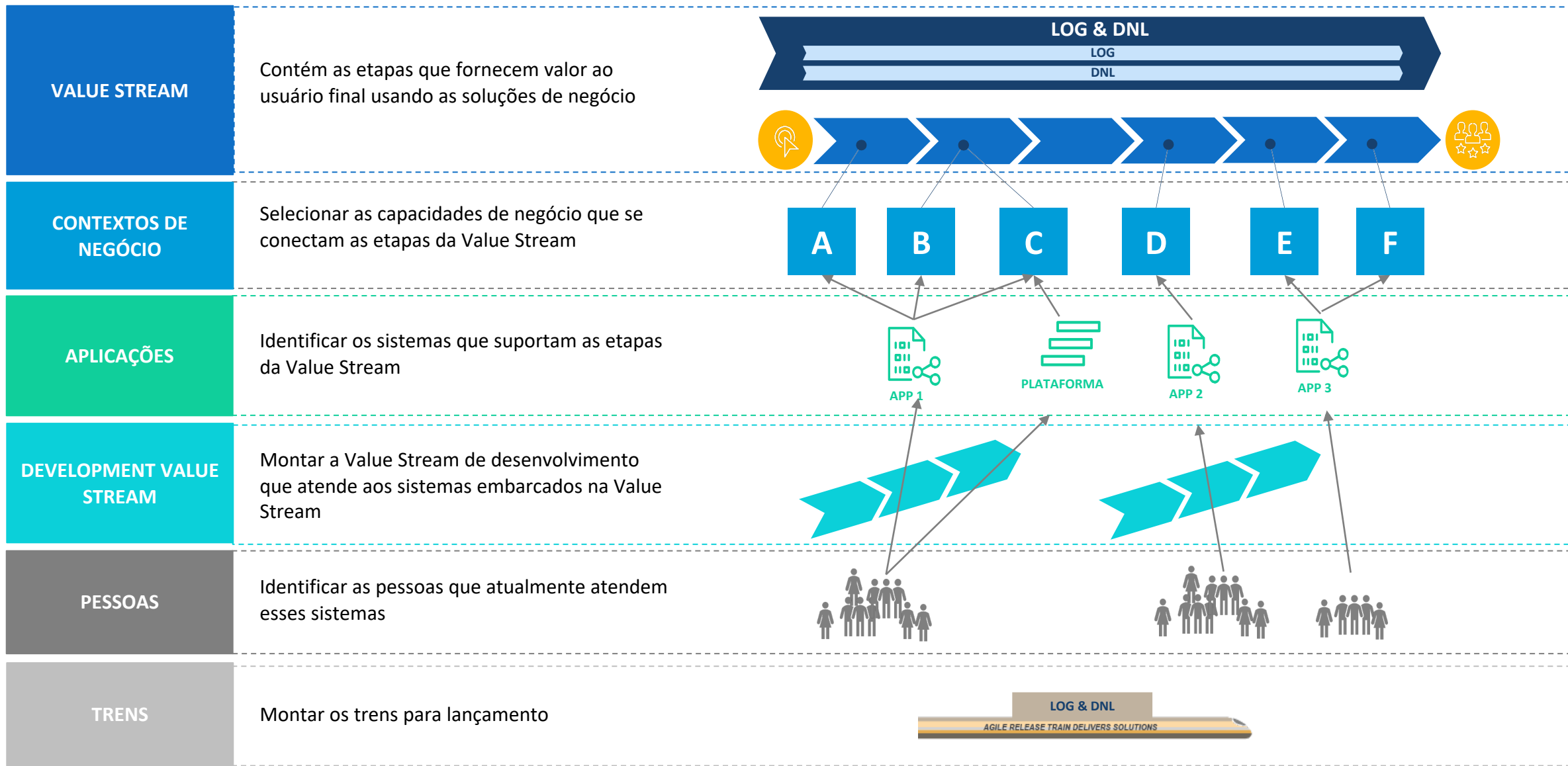
PARA...



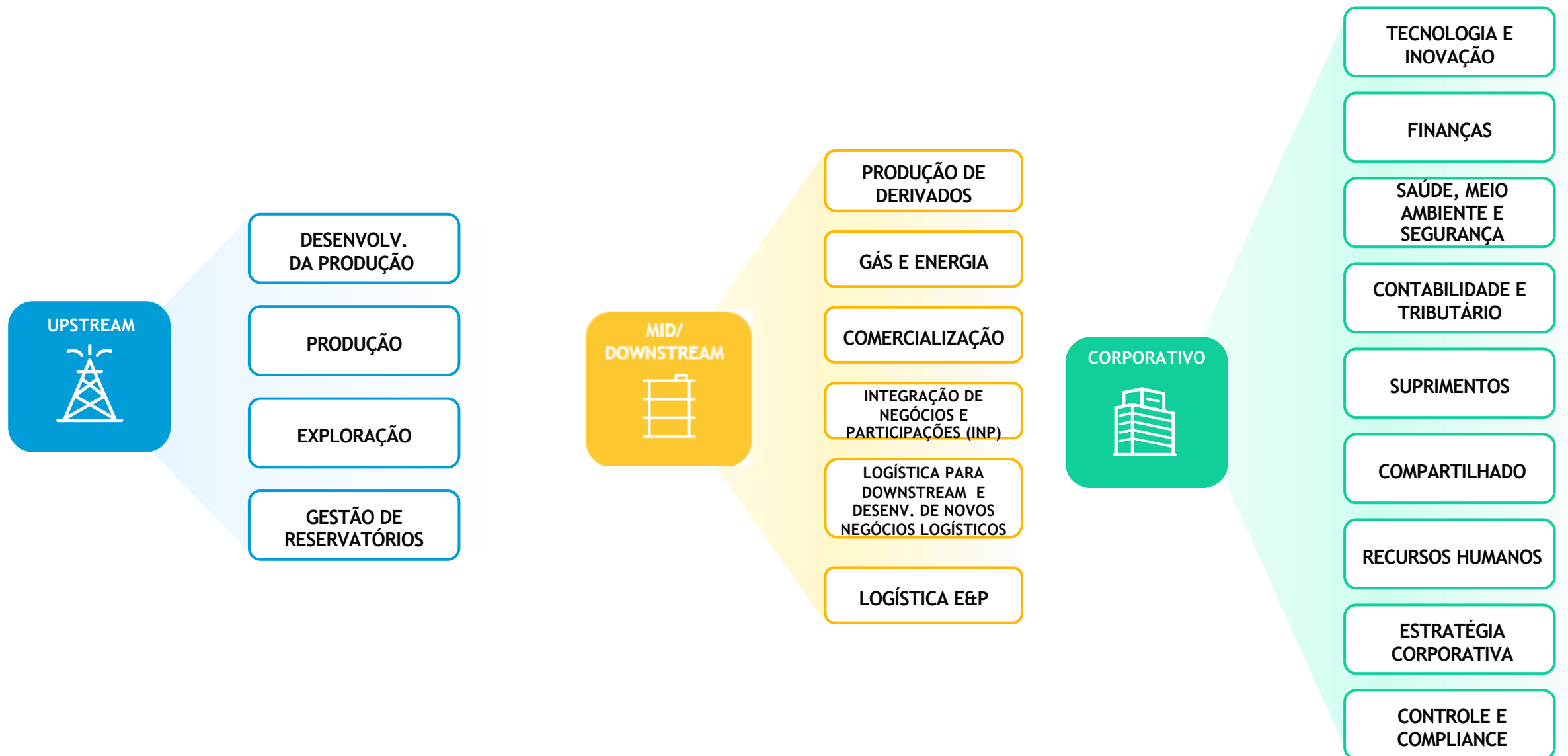
OUTPUT

OUTCOME

# AS VALUE STREAMS SÃO DESDOBRADAS ATÉ OS TRENS, ASSEGURANDO O ALINHAMENTO DAS ENTREGAS COM A ESTRATÉGIA DO NEGÓCIO



# Value Streams por Vertical de Negócio

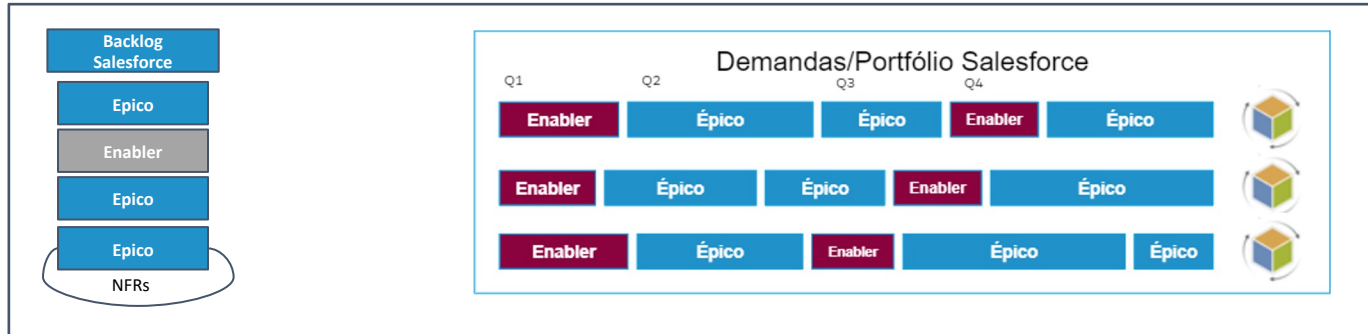


# Programa Evoluir



# Visão Atual (AS-IS)

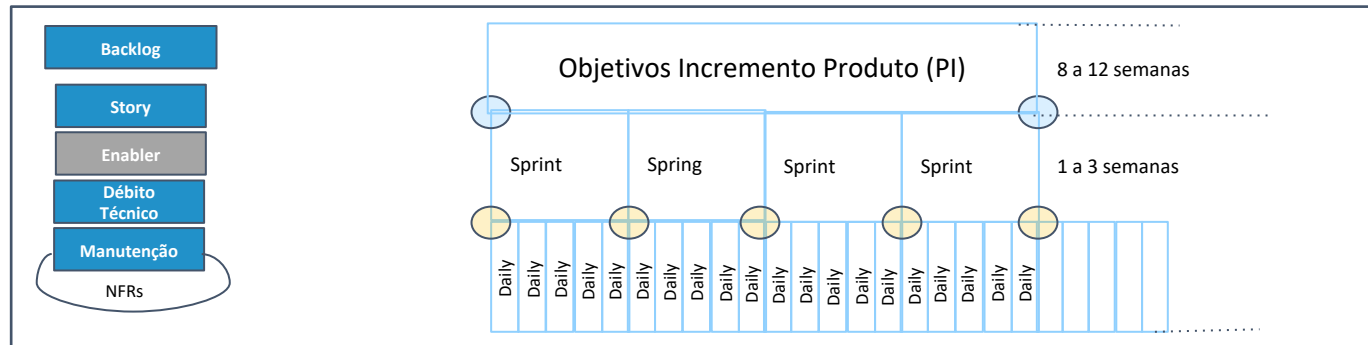
## Visão de Portfólio (2022)



### Mudança de mindset

- Preparação para embarque no SAFE
- Workshops para OKRs e Visão de Roadmap
- Arquitetura Intencional / Arquitetura Emergente

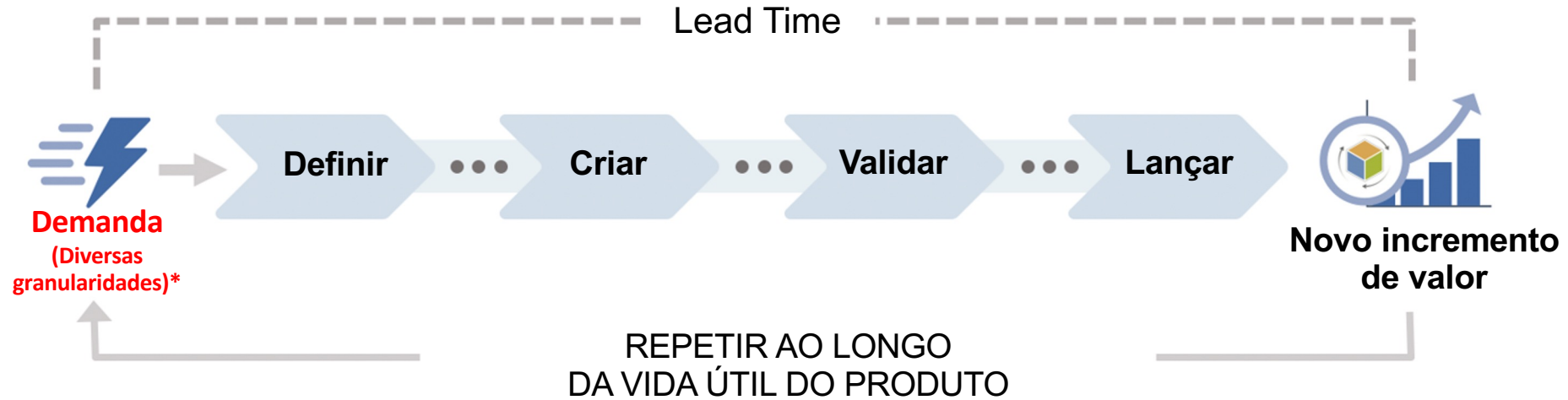
## Visão de Entrega (2021)



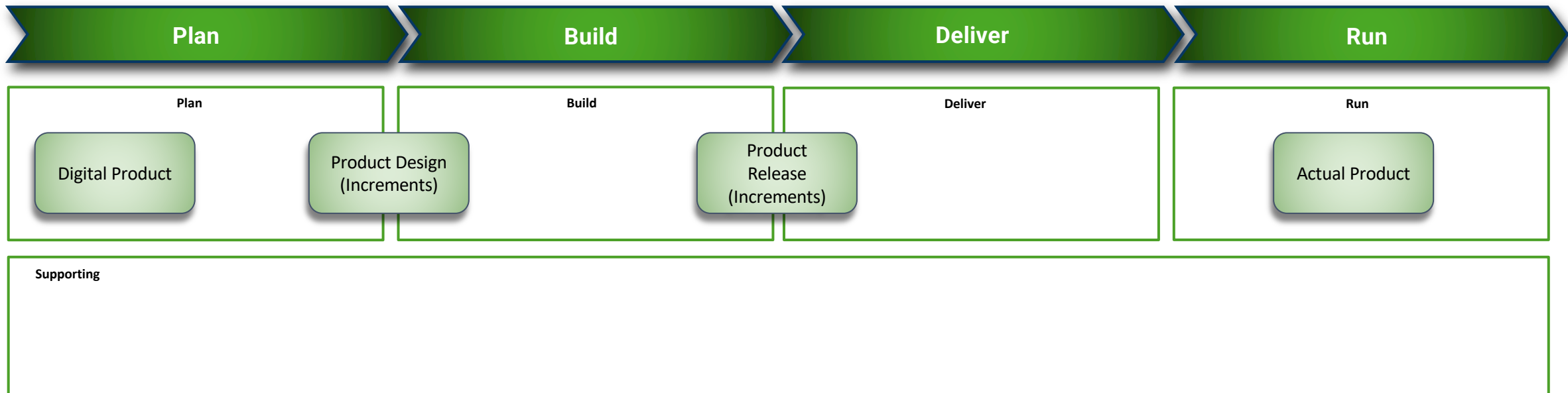
### Entrega de valor em tempo recorde

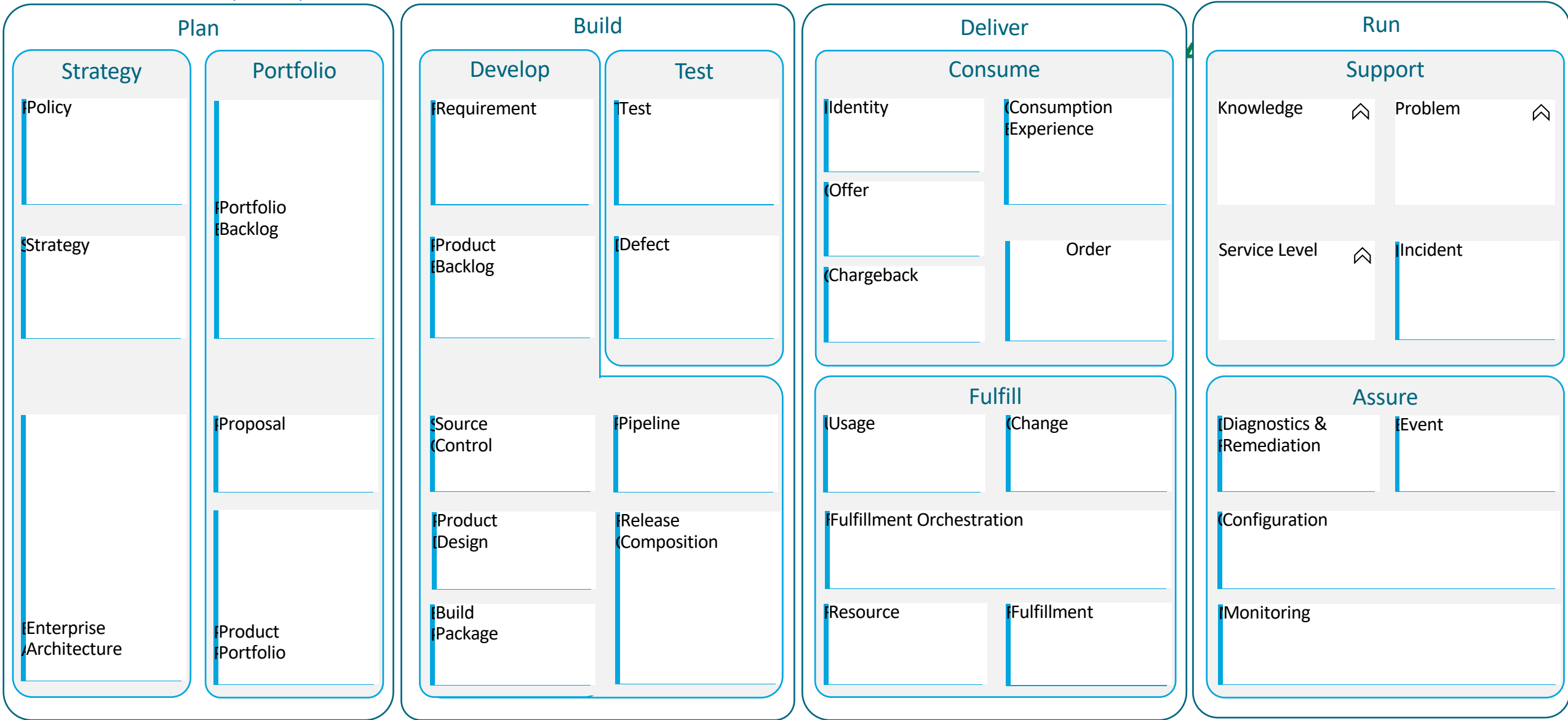
- Design Sprint gerando backlog para as sprints
- Salesforce padrão como pista arquitetural

# Value Stream de Desenvolvimento & IT4IT



Source: [IT4IT™ The OpenGroup](#)

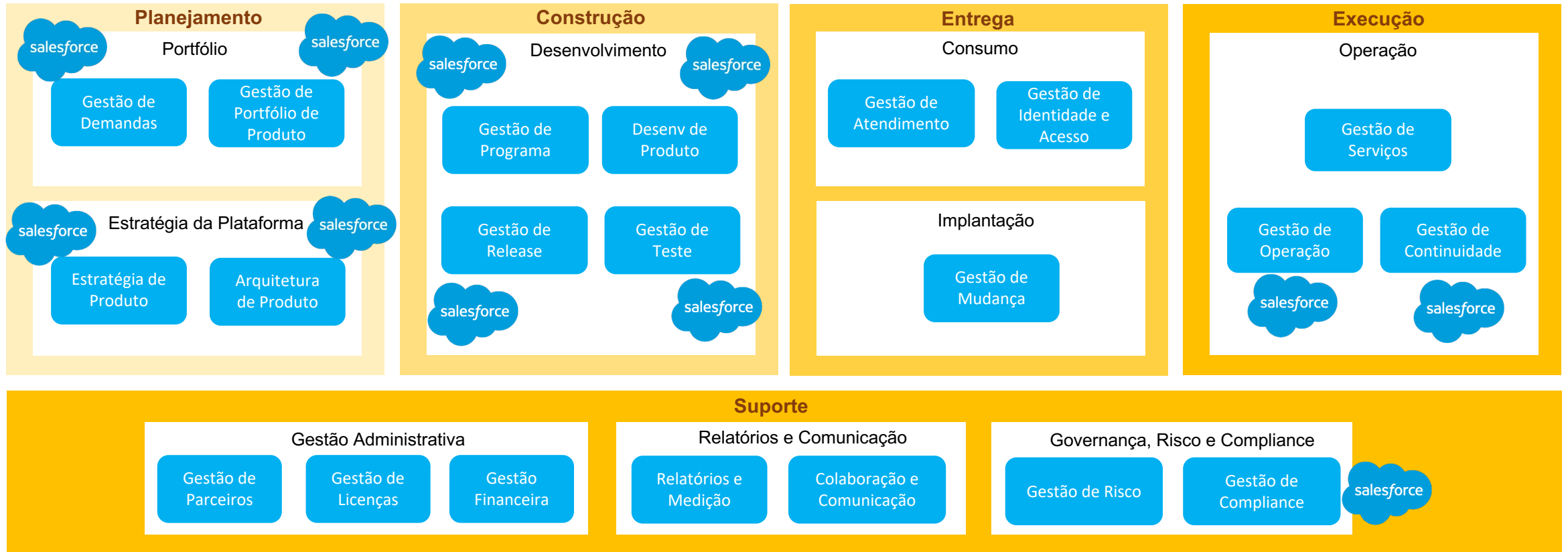






# Modelo de Governança (COE) - Funções

## – Derivado do IT4IT



# Modelo de Governança (COE) - Papeis

  
Líder de Plataforma

## Planejamento

### Portfólio

 **Gestor de Demanda**

- Gestão de Demanda
- Gestão de Portfólio de Produto

### Estratégia da Plataforma

 **Arquiteto**

- Estratégia de Produto
- Arquitetura de Produto

## Construção

### Desenvolvimento

 **Líderes de Produto\***  
 **Squads**


- Gestão de Programa
- Desenvolvimento de Produto

 **Administrador**

- Gestão de Release
- Gestão de Teste

## Entrega

### Consumo

 **Gestor de Serviço\***

- Gestão de Atendimento

 **Administrador**

- Gestão de Identidade e Acesso

### Implantação

 **Gestor de Mudança**

- Gestão de Mudança

## Execução

### Operação

 **Gestor de Operação\***

- Gestão de Serviços
- Gestão de Operação
- Gestão de Continuidade

## Suporte

### Gestão Administrativa

 **Gestor de Contrato\***

- Gestão de Parceiros
- Gestão de Licenças
- Gestão Financeira

### Relatórios e Comunicação

 **Gestor de Mudança**

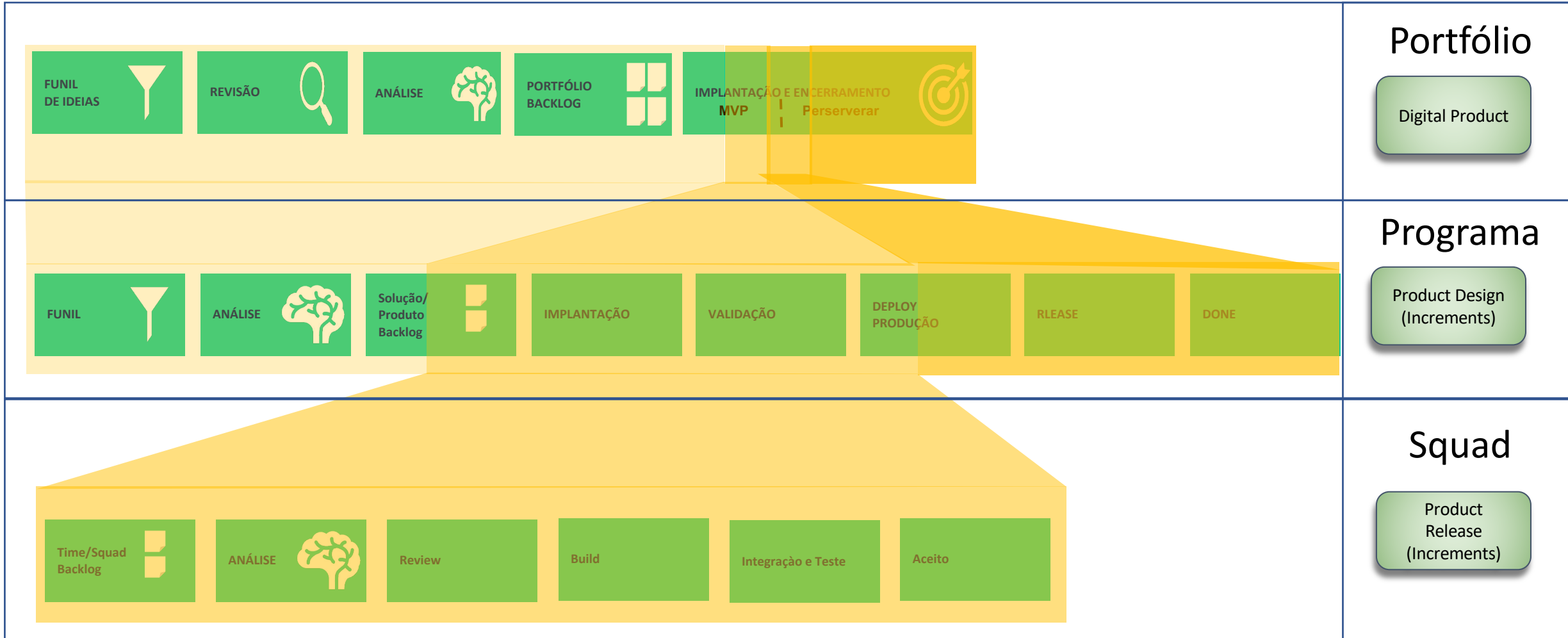
- Relatórios e Medição
- Colaboração e Comunicação

### Governança, Risco e Compliance

 **Gestor de SI\***

- Gestão de Risco
- Gestão de Compliance

# IT4IT & SAFe (Kairós) Backlogs



Plan

Deliver

Build

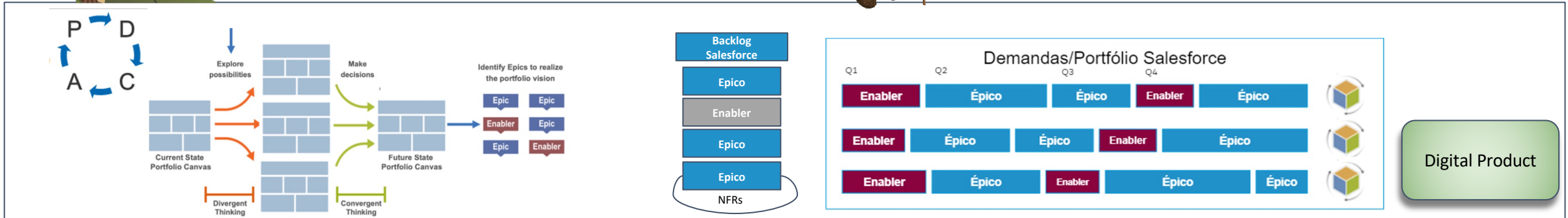
Run

# Visão Futura (TO-BE)

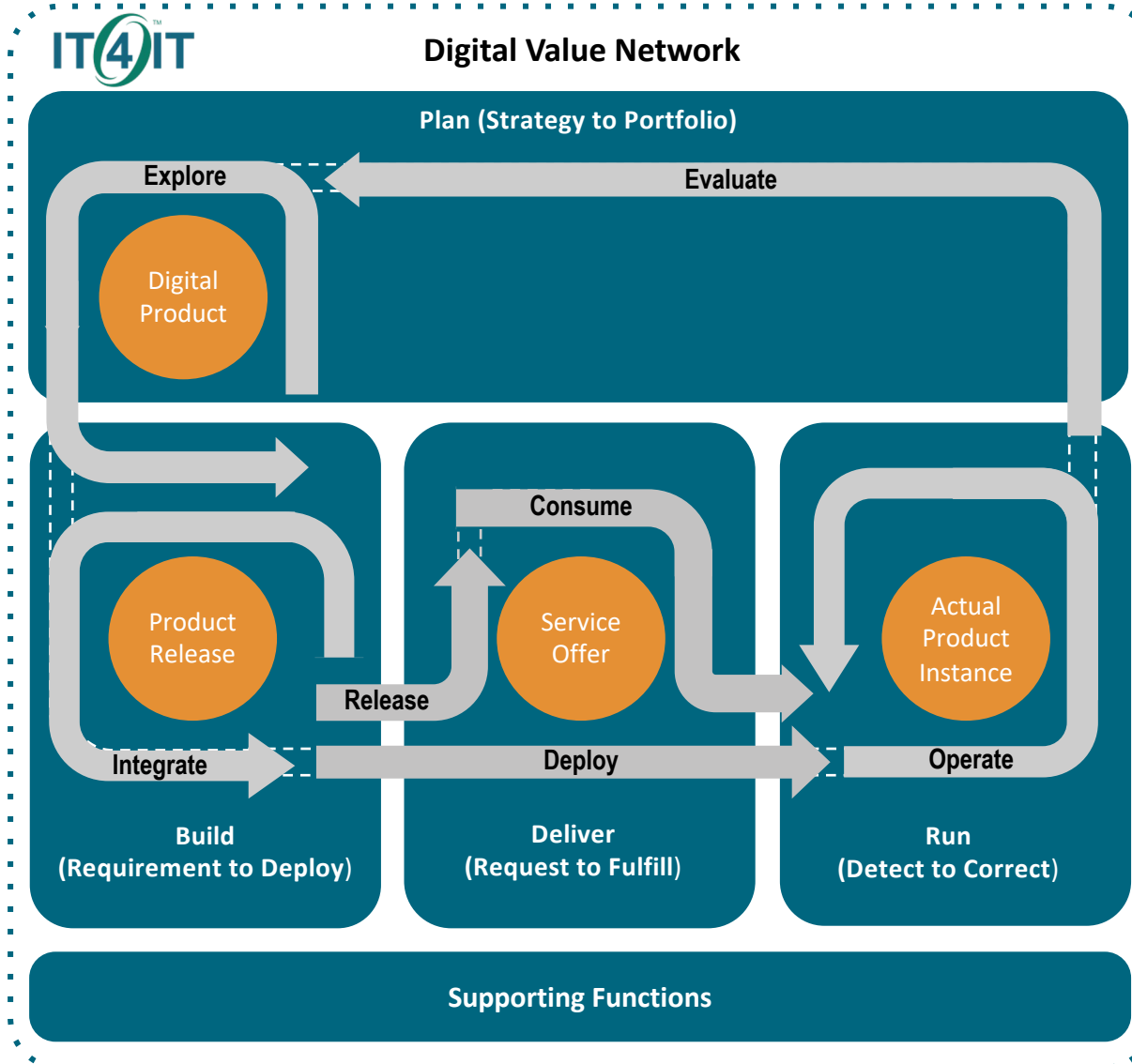


## Organização e Priorização de Backlogs

- Roadmapping



# Tooling



© The Open Group



Jenkins



Microsoft Teams

workplace



dynatrace



nexus repository



sonarqube

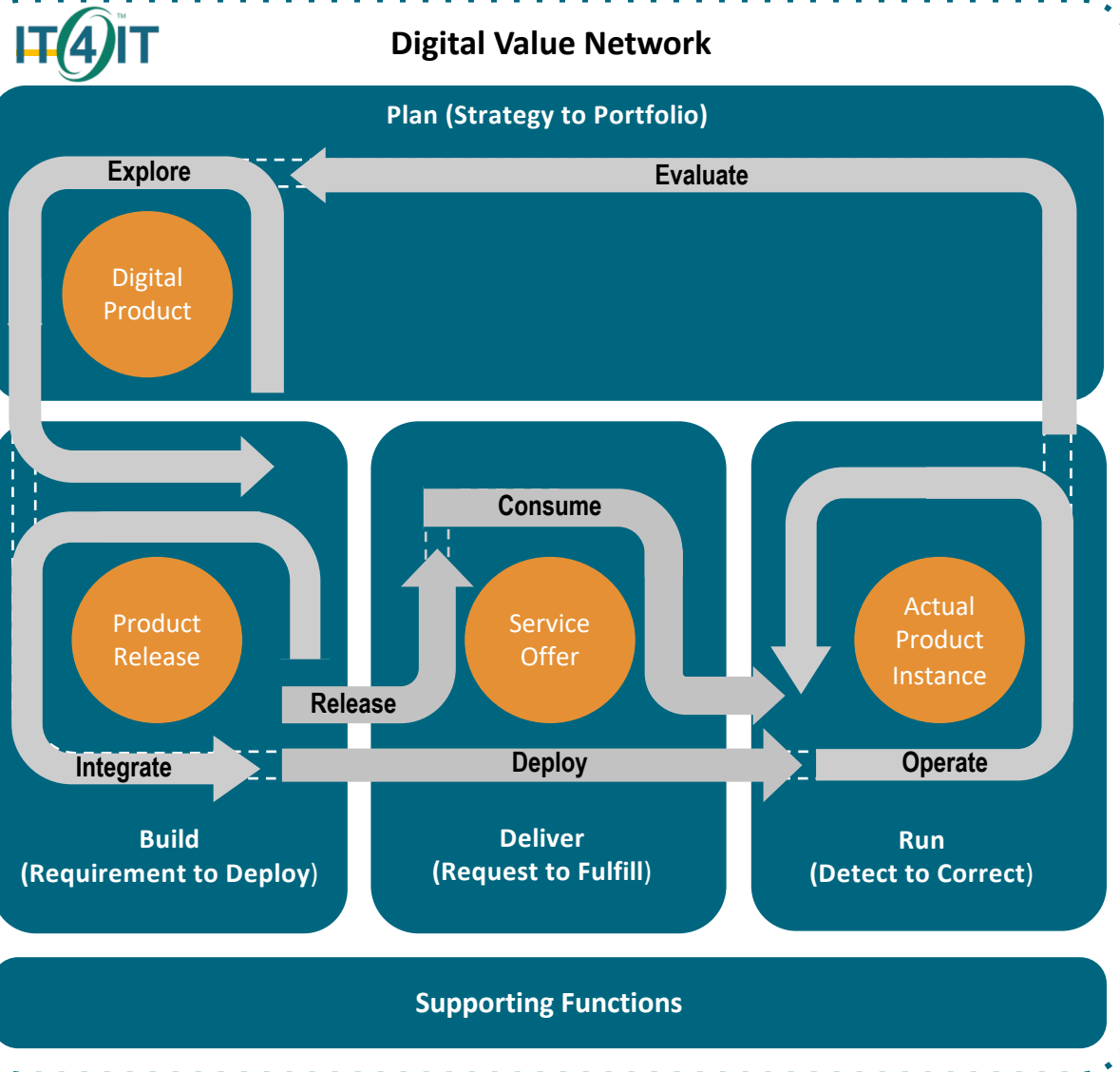


Grafana



Power BI

# Mapa de Valor - Value Stream de Desenvolvimento



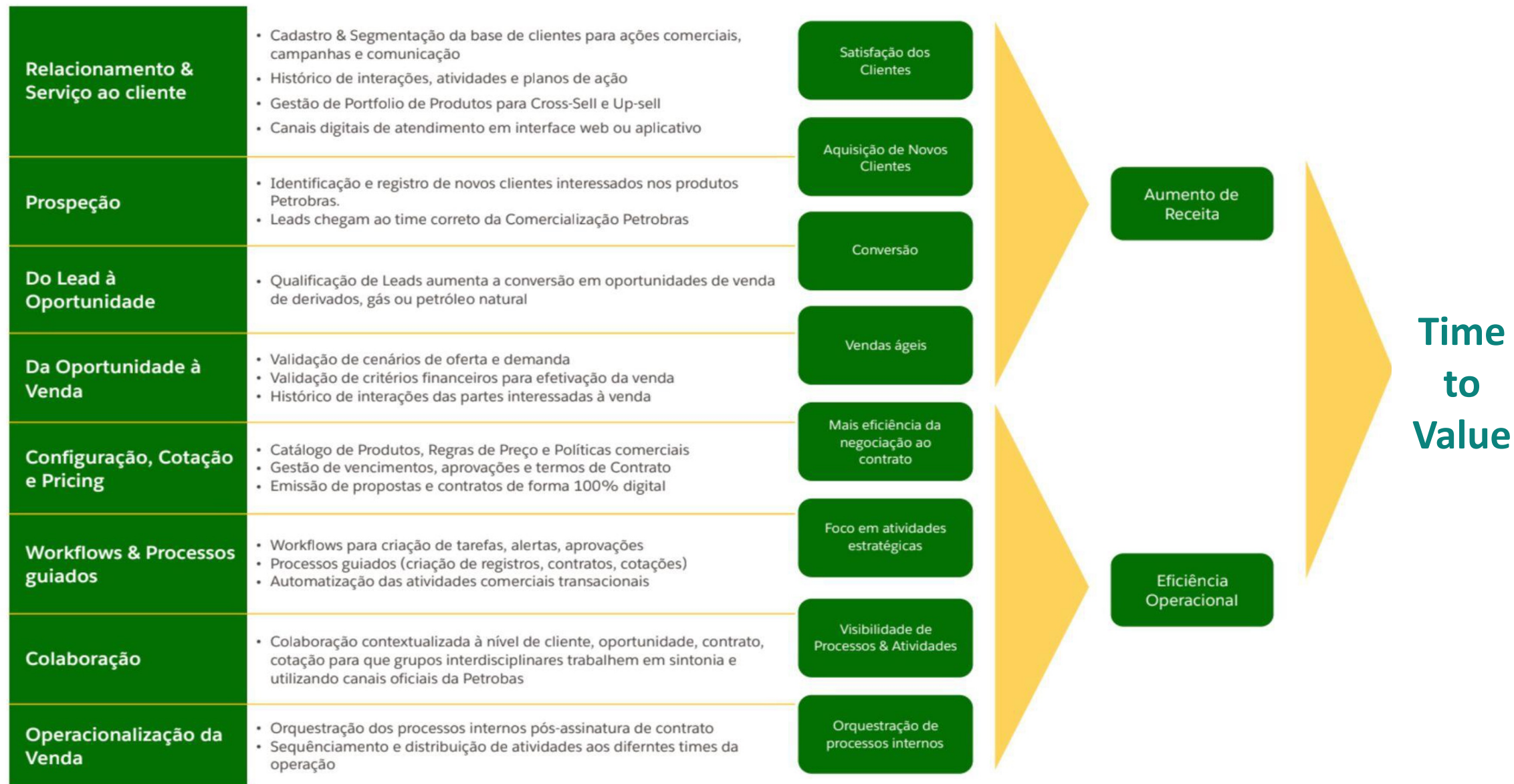
% Valor Alcançado (Hipótese de Valor)

# Features Planejadas  
# Features Aceitas

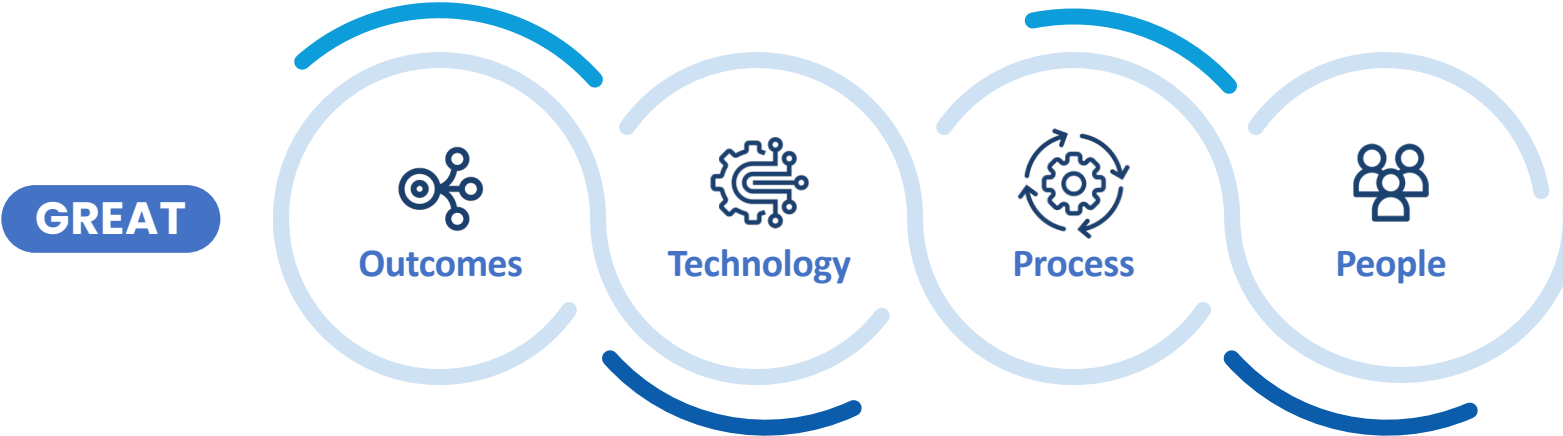
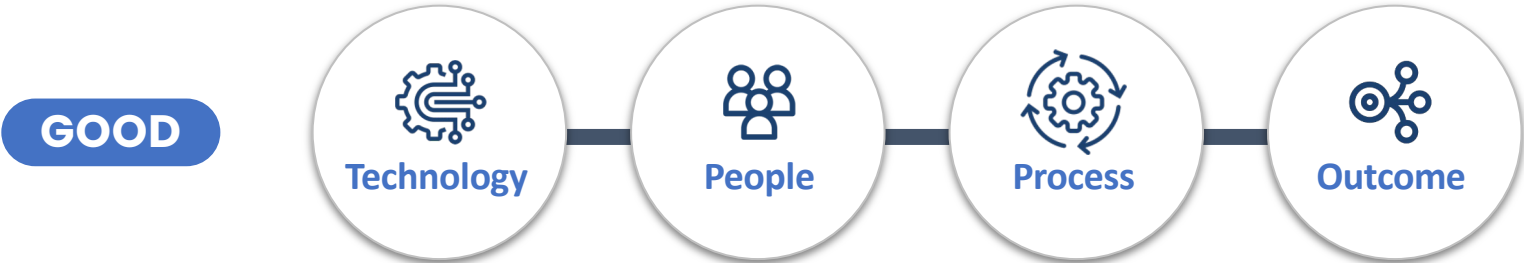
# Estórias Planejadas  
# Estórias Aceitas

Flow Time (# Features ao longo do Tempo)  
Eficiência Flow

# Mapa de Valor - Value Stream Operacional



# Starting with Technology Gets Good Results. Starting with Outcomes Gets Great Results.





# Thank You

